

# Rekl a m a t i o n s - P r o t o k o l l

Kndn-Nr. :

Rech. Nr :

Datum :

Lieferdatum:

Firma :

Name :

Tel.Nr. :

Fax Nr. :



Unbedingt  
Angaben!

Kundensachbearbeiter:

Schaden entdeckt wann:

Rekl a m a t i o n s W a r e:		M e n g e

Waren Reifen montiert: Nein  Ja

Am Fahrzeug montiert: Nein  Ja  seit:

**Bei Höhenschlag:** ist eine Druckstelle bzw. Delle sichtbar: Nein  Ja

Wurde ordnungsgemäßer Empfang Unterschrieben: Nein  Ja

**Ist die Verpackung beschädigt:** Nein  Ja

Wurde beim Spediteur / Paketdienst auf dem Frachtbrief der Schaden vermerkt: Nein  Ja

Rekl a m a t i o n n u r i n  
**O r i g i n a l v e r p a c k u n g**  
m ö g l i c h .

**S o f e r n e s s i c h u m**  
**e r k e n n b a r f a l s c h e**  
**R ä d e r h a n d e l t i s t**  
**e i n e R ü c k n a h m e**  
**b e r e i t s m o n t i e r t e r**  
**R ä d e r n i c h t m ö g l i c h .**

Weitere Mitteilungen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

⇒ **Gefahrene Räder** dürfen **keinerlei Bordstein** oder ähnliche Schäden haben und müssen **gereinigt** werden.

⇒ Rücksendung nur **FREI HAUS**

⇒ Bei Ablehnung der Gewährleistung bzw. Reklamation erkläre ich mich einverstanden, daß die abgelehnte Ware unfrei an uns zurück gesandt wird.

⇒ Ersatzlieferung erfolgt nur gegen Rechnung, die bei Anerkennung der Reklamation wieder gutgeschrieben wird.

⇒ Bei Rücksendungen bitten wir um einwandfreie und sichere Original-Verpackung, Radbolzen bitte so getrennt verpacken, daß die Designoberfläche nicht beschädigt werden kann.

**BAY-WHEELS GmbH**  
Eisenbahnstraße 78  
67227 Frankenthal

Tel.: +49 (0) 6233 / 32 76 - 460  
Fax: +49 (0) 6233 / 32 76 - 461

Unterschrift:

Klarschrift:

\_\_\_\_\_